

ОТЧЕТ

за качеството на предоставяните услуги през 2023 г. съгласно чл.38 и чл.39 от
ОБЩИ ИЗИСКВАНИЯ ПРИ ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА ОБЩЕСТВЕНИ ЕЛЕКТРОННИ
СЪОБЩЕНИЯ

Мрежа/ услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стандартиза- ционен документ
Фиксиран достъп до интернет	Време за първоначално свързване към мрежата	Време за което са изпълнени най- бързите 95% и 99% от заявките	1 ден	ETSI EG 202 057-1
		Процент на заявки до датата договорена с клиента, а когато процентът е под 80% - среден брой на дните закъснение след договорената дата	99%	ETSI EG 202 057-1
Фиксиран достъп до интернет	Процент повреди на линията за достъп (Fault rate per access line)	Съотношение между броя на повредите на абонатната линия и средния брой на абонатните линии	0,3	ETSI EG 202 057-1
Фиксиран достъп до интернет	Време за отстраняване на повреди (Fault repair time)	Времето, за което са отстранени най-бързите 80 % и 95 % от валидните повреди по абонатните линии	2 часа	ETSI EG 202 057-1
		Процент на повредите, отстранени в рамките на максималния срок, определен в договора с клиента	99,00%	ETSI EG 202 057-1
Фиксиран достъп до интернет	Постигната скорост на предаване	Максимална постигната скорост на предаване на данни	100 mbit/s	ETSI EG 202 057-4
		Минимална постигната скорост на предаване на данни	10 mbit/s	ETSI EG 202 057-4
		Средна стойност на скоростта на предаване на данни	20 mbit/s	ETSI EG 202 057-4
Фиксиран достъп до интернет	Коефициент на неуспешните опити за предаване	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	0.3 %	ETSI EG 202 057-4
Фиксиран достъп до интернет	Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	<10 ms	ETSI EG 202 057-4